

2023년 경기도공공보건의료지원단 교육 「경기도의료원 원무담당자 역량강화 아카데미」

1 교육프로그램

경기도의료원 원무담당자 역량강화 아카데미

교육일시	2023년 10월 10일(화)~11일(수)						
교육장소	블룸비스타 중강의장 (주소: 경기도 양평군 강하면 강남로 316)						
교육방법	대면교육						
교육대상	- 경기도의료원 본부 교육 참석희망자 - 경기도의료원 병원별 원무담당자* 4인 이내 ※ 환자 접점 부서 담당자 신청 가능 * 8월 실시한 공보단 교육 희망자 조사는 신청자 모집이 아닌 수요조사이므로, 참여 희망 시 교육 신청 필요 * 교육대상은 기존 공보단 교육 희망자를 우선으로 선정 권장	교육인원	26명				
교육목적	· 원무담당자로서 환자 중심의 의사소통을 수행하고, 부서 및 직종 간 이해를 바탕으로 조직의 원활한 소통과 협업을 도모하기 위함						
교육내용	10일 (1일차)	일자	시간	내용	강사		
			09:40~10:00	20'	간호간병 종사자 인권보호 대처방안	동영상 시청	
			10:00~12:00	120'	환자 성격유형별 커뮤니케이션 나와 환자의 성격유형 이해 성격유형별 환자 특성 및 대처방안	이영혜 PXlab	
			12:00~13:00	60'	점심시간	-	
			13:00~13:20	20'	직장 내 성희롱/성추행 등 예방교육	동영상 시청	
			13:20~15:20	120'	건강한 나를 위한 마음훈련 회복과 충전의 마음근력 향상 매커니즘 이해하기 편도체 안정화를 위한 내면소통 훈련 전전두피질 활성화를 위한 자기존중 훈련	이영혜 PXlab	
			15:20~18:20	180'	공감하는 우리 조직을 위한 소통 리더십 각 세대 간 소통의 핵심과 중요성 이해: 기성/M/Z세대 상처받지 않고 소통하는 법 및 세대를 아우르는 소통법 세대별 소통사례 1on1미팅 실습		
		11일 (2일차)		09:00~09:20	20'	의료행위 중 프라이버시 침해 예방교육	동영상 시청
				09:20~12:20	180'	회복을 위한 자기관리: 힐링플라워(이론/실습)	이주희 마를즈플라워
				12:20~12:30	10'	마무리	-
기타사항	· 신청기한: 모집일~ 9월 27일(수)까지 · 신청방법: 경기도공공보건의료지원단 홈페이지(하단 신청방법 참조) · 교육비: 재료비 32,000원(※ 숙식 무료 제공) * 재료비 납부 방법은 신청자 모집 완료 후 안내 예정(단, 재료비 납부 후 환급 불가)						
문의	경기도공공보건의료지원단 공공의료정책팀 주임연구원 노영민 ☎ 031-738-0296 E·MAIL nym@ggpi.or.kr						