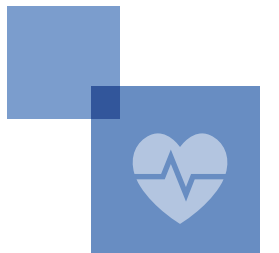
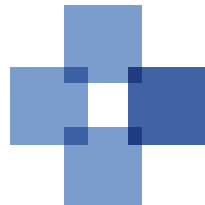
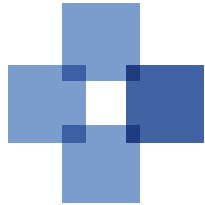


2019 경기도공공보건의료지원단 교육성과 보고서



2019 경기도공공보건의료지원단 교육성과 보고서



Contents

2019 경기도공공보건의료지원단 교육성과 보고서

01 교육 개요

- 06 교육 프로그램 목적
 - 교육 프로세스
- 07 교육 프로그램 모델
 - 2019 교육 커리큘럼 일정
 - 2019 교육성과

02 교육 결과

- 11 1. 고위관리자 역량강화 아카데미
- 12 2. 의사직 역량강화 교육
- 14 3. 간호직 역량강화 교육
 - 프리셉터 간호사
 - 16 신규 간호사
 - 18 가정 간호사
- 20 4. 행정직 역량강화 교육
- 22 5. CS리더 역량강화 교육
- 24 6. 교육후기 및 수강생 리뷰
- 26 7. 공공병원의 역할이란?

01

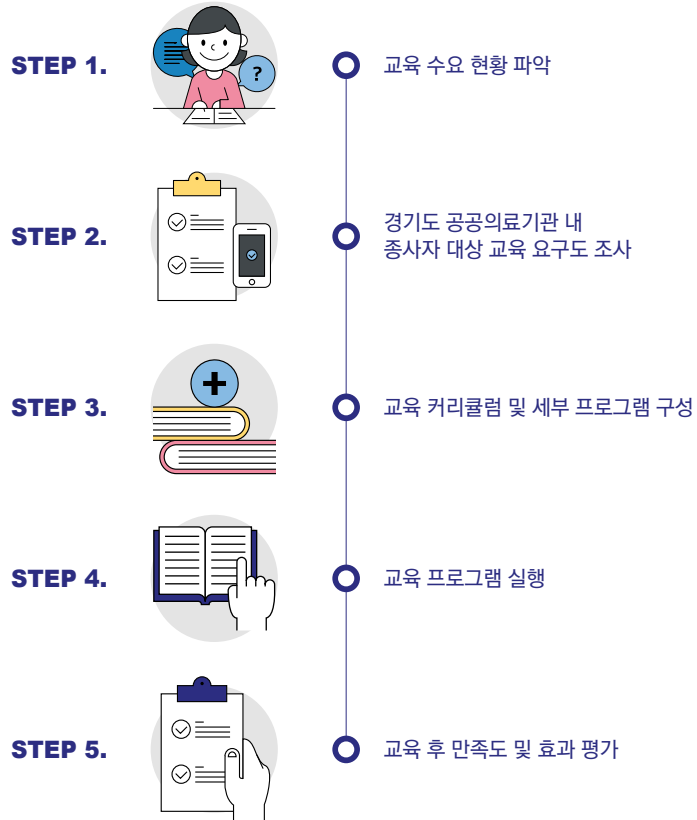
교육 개요



교육 프로그램 목적

- 국가의 공공보건의료를 발전시킴에 있어 공공보건의료기관의 양질의 인력은 매우 중요한 핵심 요소임
- 공공보건의료기관에서 양질의 인력을 양성하기 위해서는 의료관련 교육 뿐 아니라 공공보건의료에 대한 이해 및 역할과 기능 등 다양한 교육을 통한 역량 향상이 요구됨
- 다양한 기관에서 공공보건의료기관 종사자 대상으로 교육을 수행하고 있으나 실질적 요구에 맞는 맞춤형 교육훈련이 충분하게 수행되고 있지 않음
- 이에 경기도공공보건의료지원단은 경기도 내 공공보건의료기관에 종사하는 인력의 현황 파악 및 교육 요구에 따라 맞춤형 교육 과정을 개발하고 운영하고자 함

교육 프로세스



교육 프로그램 모델



고위관리자

기관 운영에 있어 근거 중심의 과학적 의사결정과 조직 및 인적 자원을 리드하기 위한 리더로서 기관 발전 능력 함양



의사직

공공성에 대한 의미를 이해하고 현업에 필요한 지식과 기술을 창출하며, 동기를 부여하는 태도 및 실천 능력 함양



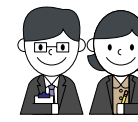
간호직

공공성에 대한 의미를 이해하고 현업에 필요한 지식과 기술을 창출하며, 동기를 부여하는 태도 및 실천 능력 함양



행정직

공공성에 대한 의미를 이해하고 실무에 필요한 기술의 창출 및 업무의 능력과 성과 능력 함양



CS리더

환자경험 향상을 위한 공공병원 CS리더로서 역할을 이해하고 이를 수행하기 위한 기본 스킬을 학습함으로써 긍정적 태도 및 실천 능력 함양

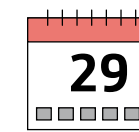
2019 교육 커리큘럼 일정

구분	과정	대상	일정
고위관리자	공공병원 고위관리자 역량강화 아카데미	경기도의료원 6개 병원장	12/2(월)
의사직	공공병원 의사직 역량강화 교육	경기도의료원 6개 병원 의사	10.11(금)-12(토)
간호직	공공병원 프리셉터 간호사 역량강화 교육	경기도의료원 6개 병원 프리셉터 간호사	10.14 (월)-15(화)
	공공병원 신규 간호사 역량강화 교육	경기도의료원 6개 병원 신규 간호사	10.24 (목)-25(금)
행정직	공공병원 가정 간호사 역량강화 교육	경기도의료원 6개 병원 가정 간호사	11.14 (목)-15(금)
	공공병원 행정직 역량강화 교육	경기도의료원 6개 병원 회계 담당자	11.7 (목)-8(금)
CS리더	공공병원 CS리더 역량강화 교육	경기도의료원 6개 병원 CS리더	11.7 (목)-8(금)

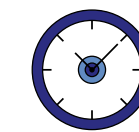
2019 교육성과



7개 과정 수



13일 교육 일수



75.5시간 교육 시수



129명 수강생 수

02

교육 결과



교육 결과

고위관리자 역량강화 아카데미

의사직 역량강화 교육

간호직 역량강화 교육

- 프리셉터 간호사
- 신규 간호사
- 가정 간호사

행정직 역량강화 교육

CS 역량강화 교육

교육후기 및 수강생 리뷰

공공병원의 역할이란?

01 고위관리자 역량강화 아카데미

교육목적

- 경기도 의료원의 경영성과 결과를 공유하고 의료원의 경영 발전을 위한 수립 및 연계·협력방향 설정
- 의료기관 경영자로서 의사결정의 중요성 및 데이터에 의한 병원경영 방법 학습

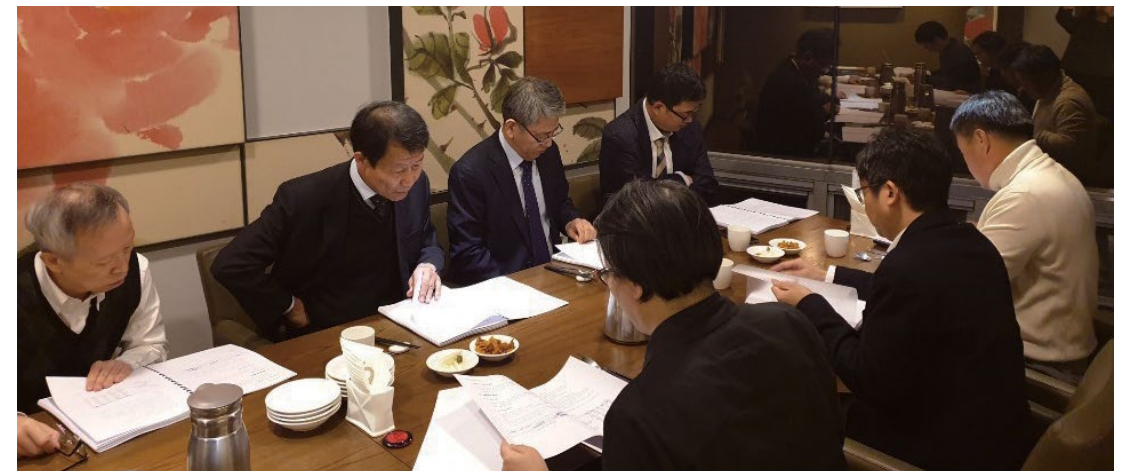
교육대상



경기도의료원 6개 병원장

교육일정

일정	시간	과목명	강사(소속)
12.2 (월)	17:30~17:50 (20분)	등록 및 인사말	이희영 단장 (경기도공공보건의료원단장)
	17:50~18:50 (60분)	PAT분석을 활용한 진료과별 경영성과	정성출 대표 (갈렙 ABC)
	18:50~20:00 (70분)	저녁 및 간담회	
	20:00~	폐회 및 마무리	



02 의사직 역량강화 교육

교육목적

- 공공보건의료의 개념과 역할을 이해하고 공공병원에서의 적절한 역할 수행
- 의료현장에서의 커뮤니케이션 기술을 습득하고 현장에 적용
- 의료분쟁 시 대처방법을 습득하며 이에 대한 적용 및 활용

교육대상



경기도의료원 6개 의사직

교육일정

일정	시간	과목명	강사(소속)
10.11 (금)	19:00~19:30 (30분)	등록	
	19:30~21:30 (120분)	의료현장에서의 positive thinking	나현숙 대표 (메디탐서비스연구소)
10.12 (토)	9:30~10:30 (60분)	분당서울대학교병원 권역거점병원 사업 소개	강철환 교수 (분당서울대학교병원)
	10:30~11:30 (60분)	경기도의료원 지역책임의료기관 역할 및 방향	
	11:30~12:30 (60분)	체크아웃 및 점심식사	
	12:30~13:30 (60분)	공공성이란?	이진용 교수 (보라매병원)
	13:30~14:30 (60분)	공공병원 의사로서의 자부심	
	14:30~16:30 (120분)	의료분쟁 시 대처 (의료법)	박형욱 교수 (단국대학교)
	16:30~17:00 (30분)	설문 및 DEBRIEFING	최민정 주임연구원 (경기도공공보건의료지원단)

교육성과



03 간호직 역량강화 교육

프리셉터 간호사

교육목적

- 공공보건의료의 개념과 역할을 이해하고 공공병원에서의 적절한 역할을 수행
- 프리셉터로서 실무교육 현장에서 경험하게 되는 다양한 갈등상황에서 적절하고 바람직한 문제해결 및 대처를 위한 감정조절 및 커뮤니케이션 역량을 개발
- 교육을 통해 습득된 지식을 해당 공공병원으로 돌아가 다시 교육자가 되어(Training of trainers) 병원 내 자체 역량을 강화

교육대상

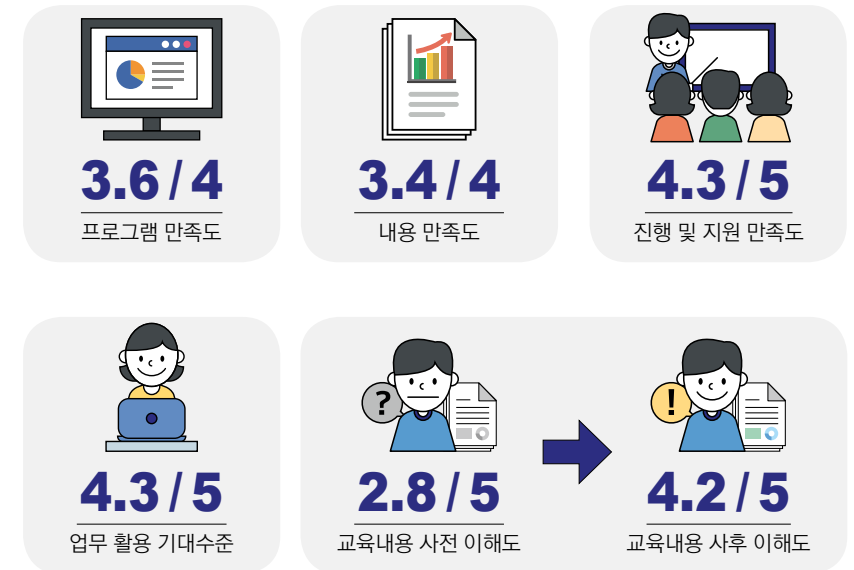


경기도의료원 6개 병원 프리셉터 간호사

교육일정

일정	시간	과목명	강사(소속)
10.14 (월)	09:30~10:00 (30분)	등록	
	10:00~12:00 (120분)	프리셉터 간호사의 역할 I	나현숙 대표 (메디탐서비스연구소)
	12:00~13:00 (60분)	점심시간	
	13:00~14:00 (60분)	프리셉터 간호사의 역할 II	
	14:00~16:00 (120분)	프리셉터 간호사의 리더십 스킬	김수영 수석 강사 (메디탐서비스연구소)
	16:00~18:00 (120분)	프리셉터 간호사를 위한 대인관계 기법	
10.15 (화)	09:00~11:00 (120분)	프리셉터 간호사를 위한 갈등커뮤니케이션 기법	박소영 부원장 (메디탐서비스연구소)
	11:00~12:00 (60분)	의료현장에서의 Positive Thinking I	
	12:00~13:00 (60분)	점심시간	
	13:00~14:00 (60분)	의료현장에서의 Positive Thinking II	박소영 부원장 (메디탐서비스연구소)
	14:00~15:00 (60분)	의료의 공공성과 공공병원의 역할	정효선 팀장 (경기도공공보건의료지원단)
	15:00~16:00 (60분)	DEBRIEFING	정수경 주임연구원 (경기도공공보건의료지원단)

교육성과



03 간호직 역량강화 교육

신규 간호사

교육목적

- 공공보건의료의 개념과 역할을 이해하고 공공병원에서의 적절한 역할을 수행
- 의료현장에서의 커뮤니케이션 기술을 습득하고 현장에 적용
- 신규간호사로서 병원에서의 역할을 이해하고 적절히 수행

교육대상

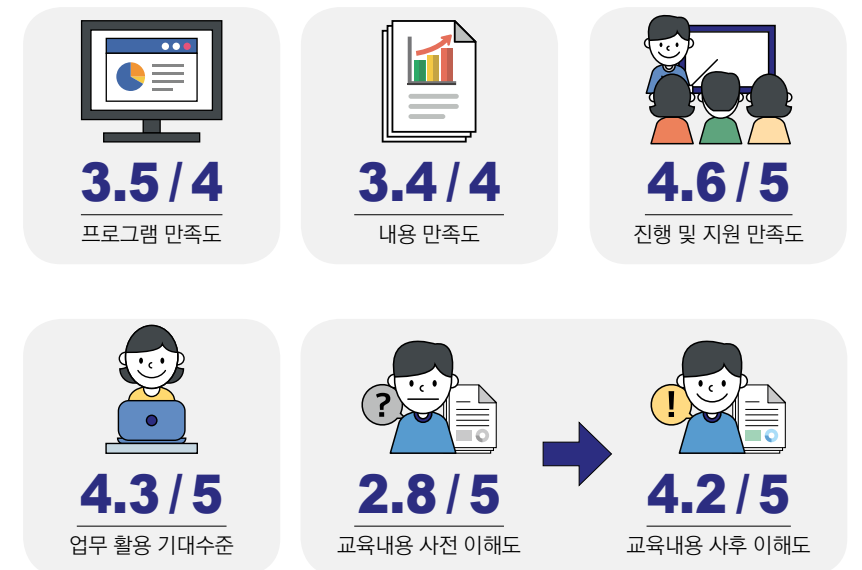


경기도의료원 6개 병원 신규 간호사

교육일정

일정	시간	과목명	강사(소속)
10.24 (목)	09:30-10:00 (30분)	등록	
	10:00-11:00 (60분)	의료의 공공성과 공공병원의 역할	정효선 팀장 (경기도공공보건의료지원단)
	11:00-12:00 (60분)	신규간호사 의료현장 이해하기 I	나현숙 대표 (메디탐서비스연구소)
	12:00-13:00 (60분)	점심식사	
	13:00-14:00 (60분)	신규간호사 의료현장 이해하기 II	
	14:00-16:00 (120분)	신입간호사에게 전하는 마음 따뜻한 이야기	나현숙 대표 (메디탐서비스연구소)
	16:00-18:00 (120분)	신입간호사를 위한 대인관계 기법	
10.25 (금)	09:00-11:00 (120분)	신입간호사를 위한 갈등커뮤니케이션 기법	박소영 부원장 (메디탐서비스연구소)
	11:00-12:00 (60분)	의료현장에서의 Positive Thinking I	
	12:00-13:00 (60분)	점심식사	
	13:00-14:00 (60분)	의료현장에서의 Positive Thinking II	박소영 부원장 (메디탐서비스연구소)
	14:00~15:00 (60분)	DEBRIEFING	정용선 주임연구원 (경기도공공보건의료지원단)

교육성과



03 간호직 역량강화 교육

가정 간호사

교육목적

- 공공보건의료의 개념과 역할을 이해하고 공공병원에서의 적절한 역할을 수행
- 가정간호사로서 본인들의 직무를 분석하고 이를 현장에서 적용
- 실무에서 경험하게 되는 다양한 갈등상황을 적절하고 바람직한 문제해결 및 대처를 위한 감정조절 및 커뮤니케이션 역량을 개발

교육대상



경기도의료원 6개 병원 가정 간호사

교육일정

일정	시간	과목명	강사(소속)
11.14 (목)	09:30-10:00 (30분)	등록	
	10:00-12:00 (120분)	가정간호사와 커뮤니티 케어	최정숙 팀장 (서울아산병원 진료의뢰협력센터)
	12:00-13:00 (60분)	점심식사	나현숙 대표 (메디탐서비스연구소)
	13:00-14:00 (60분)	경기도의료원 가정간호사 직무분석	
	14:00-16:00 (120분)	업무에서 발생하는 폭력의 정의	고영 교수 (가천대학교 간호학과)
	16:00-18:00 (120분)	업무에서 발생하는 폭력 경험나누기 및 예방을 위한 방안	
11.15 (금)	10:00-11:00 (60분)	의료의 공공성과 공공병원의 역할	정효선 팀장 (경기도공공보건의료지원단)
	11:00-12:00 (60분)	DEBRIEFING	정응선 주임연구원 (경기도공공보건의료지원단)
	12:00-13:00 (60분)	점심식사	
	13:00-13:30 (30분)	폐회 및 기념촬영	경기도공공보건의료지원단

교육성과



04 행정직 역량강화 교육

교육목적

- 병원 관리의 기초적인 회계 지식 함양
- 병원 회계를 통해 여러 가지 분석방법 실습

교육대상

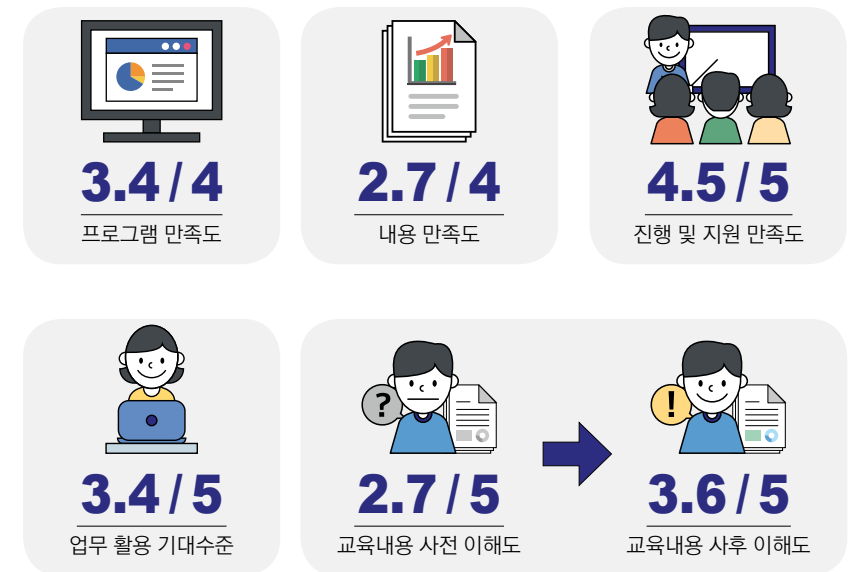


경기도의료원 6개 병원 회계 담당자

교육일정

일정	시간	과목명	강사(소속)
11.7 (목)	09:30-10:00 (30분)	등록	박지훈 매니저 (갈렘에이비씨)
	10:00-11:00 (60분)	자료 분석 방법론 (기초통계, 아웃라이거, Word Cloud)	
	11:00-12:00 (60분)	예측 I (회귀분석)	
	12:00-13:00 (60분)	점심시간	
	13:00-14:00 (60분)	예측 II (시계열분석)	
	14:00-15:00 (60분)	의사결정 I (AHP, NPV)	
	15:00-16:00 (60분)	의사결정 II (PAT)	
	16:00-17:00 (60분)	분임조 분석	
	17:00-18:00 (60분)	분임조 분석 발표	
11.8 (금)	10:00-11:00 (60분)	의료의 공공성과 공공병원의 역할	정효선 팀장 (경기도공공보건의료지원단)
	11:00-12:00 (60분)	DEBRIEFING	박현춘 주임연구원 (경기도공공보건의료지원단)

교육성과



05
CS
역량강화
교육

교육목적

- 환자경험 향상을 위한 환자중심의 병원문화 만들기를 이해하고 실무에 적용
- 교육을 통해 습득된 지식으로 해당 공공병원 내 직원들의 자체 역량을 강화

교육대상

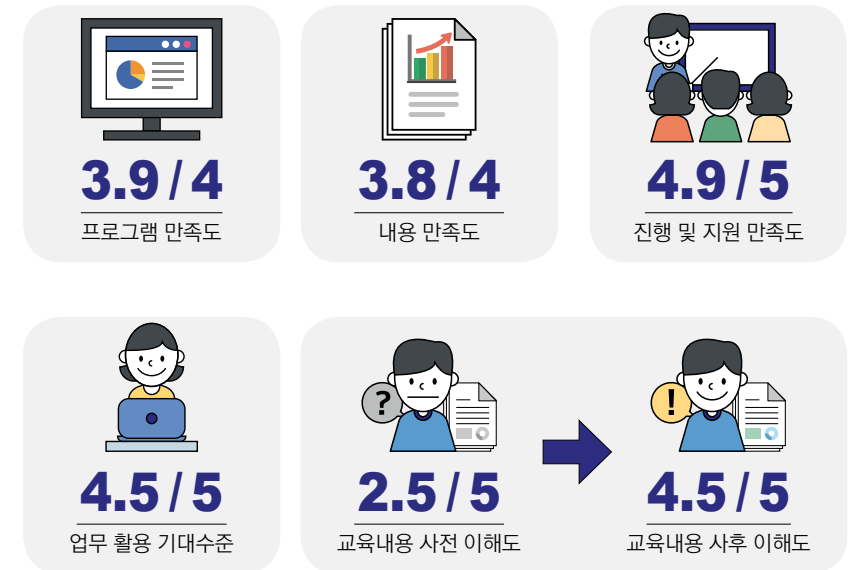


경기도의료원 6개 병원 CS리더

교육일정

일정	시간	과목명	강사(소속)
11.7 (목)	09:30-10:00 (30분)	등록	
	10:00-11:00 (60분)	의료의 공공성과 공공병원의 역할	정효선 팀장 (경기도공공보건의료지원단)
	11:00-12:00 (60분)	의료서비스 최신 Trend 및 CS리더의 역할	박소영 부원장 (메디탐서비스연구소)
	12:00-13:00 (60분)	점심시간	
	13:00-14:00 (60분)	CS리더를 위한 환자응대 기본자세 및 이미지 전략	박소영 부원장 (메디탐서비스연구소)
	14:00-16:00 (120분)	CS리더를 위한 과정 기획 및 교안작성법	
	16:00-18:00 (120분)	강의를 풍성하게 하는 보이스 트레이닝 & 스피치 기법	
11.8 (금)	09:00-11:00 (120분)	CS 리더의 강의역량 개발	
	11:00-12:00 (60분)	CS 리더의 시범강의 & 개인 코칭 I	
	12:00-13:00 (60분)	점심시간	
	13:00-14:00 (60분)	CS 리더의 시범강의 & 개인 코칭 II	박소영 부원장 (메디탐서비스연구소)
	14:00-15:00 (60분)	DEBRIEFING	정용선 주임연구원 (경기도공공보건의료지원단)

교육성과



06 교육후기 및 수강생 리뷰

의사직

- 새로운 지식의 전달이 좋았다.
- 강의 장소 강의내용 모두 좋았다.

프리셉터 간호사

- 시간가는 줄 모르고 잘 배워 갑니다.
- 강의와 활동이 적절히 분배되어 좋았고 강사들이 설명을 잘해주셔서 감사합니다.
- 강사님 모두 집중할 수 있었고 유익한 강의였습니다.
- 다른 강의와 달리 1박2일 동안 집중도 잘되고 프리셉터 교육의 의미를 알아갈 수 있는 시간이었습니다.
- 좋은 교육 감사합니다.

신규 간호사

- 강사님 강의를 들으면서 눈물이 날 것 같았습니다. 좋은 교육 감사합니다.
- 교육 너무 좋았습니다.
- 준비해주신 강의들이 다 좋았습니다.
- 많은걸 배워서 갑니다. 감사합니다.
- 교육내용 좋았고 간호사 경력이 있으신 분들이 강의해주시니 더 좋았습니다.
- 교육내용 알차고 즐겁게 교육받고 갑니다.
- 같이 이야기하고 소통하는 즐거움과 속마음을 인지하고 표현하는 방법을 배워 좋았습니다.

가정 간호사

- 6개 의료원 내 같은 직종(가정 간호사)이 모여 강의를 들으니 좋았습니다.
- 제대로 된 교육 받고 갑니다. 감사합니다.



REVIEW

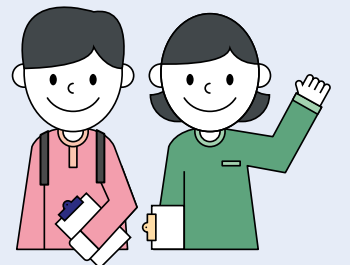
- 6개 의료원 가정 간호사들이 모여서 폭력 경험나누기 및 예방을 위한 방안을 모색하고 탐구하는 과정이 매우 유익했습니다. 부족함 없이 준비해주신 경기도공공보건의료지원단에게 감사드립니다.
- 폭력의 정의를 확장하는데 도움 되었으며, 대처방안에 대한 다양한 의견을 들을 수 있어서 좋았고 유익한 교육이었습니다.
- 간호학회나 협회에서 하는 교육과는 다른 좋은 경험이었습니다. 업무에 대해 심도 있게생각하는 기회가 되었습니다.
- 업무 중 경험하는 폭력에 대한 경험공유가 좋았습니다.
- 다시 한 번 업무에 집중하는 역량강화 내용이어서 너무 좋았습니다.

행정

- 통계교육 참 좋았습니다.
- 더 이상 만족할 수 없이 좋았습니다.
- 너무 좋았고 또 교육 받고 싶습니다.
- 생소한 단어, 방법, 프로그램이었으나 하나하나 설명과 이해가 좋았습니다.

CS리더

- 강의 내용과 강사님이 너무 좋았습니다. 다음번에도 참여하고 싶고 병원 내 불친절한 간호사의 참여를 추천합니다.
- 병원 내 다른 직원들도 같은 교육을 받았으면 좋겠습니다.
- 강의내용도 좋고 강의장 환경도 좋아 만족스러운 강의였습니다.
- 그동안의 강의 중 가장 기억에 남는 강의였습니다.
- 다른 사람 앞에서 강의할 수 있는 기회를 주셔서 감사합니다.
- 교육내용이 이해하기 쉽고 재미있었습니다.

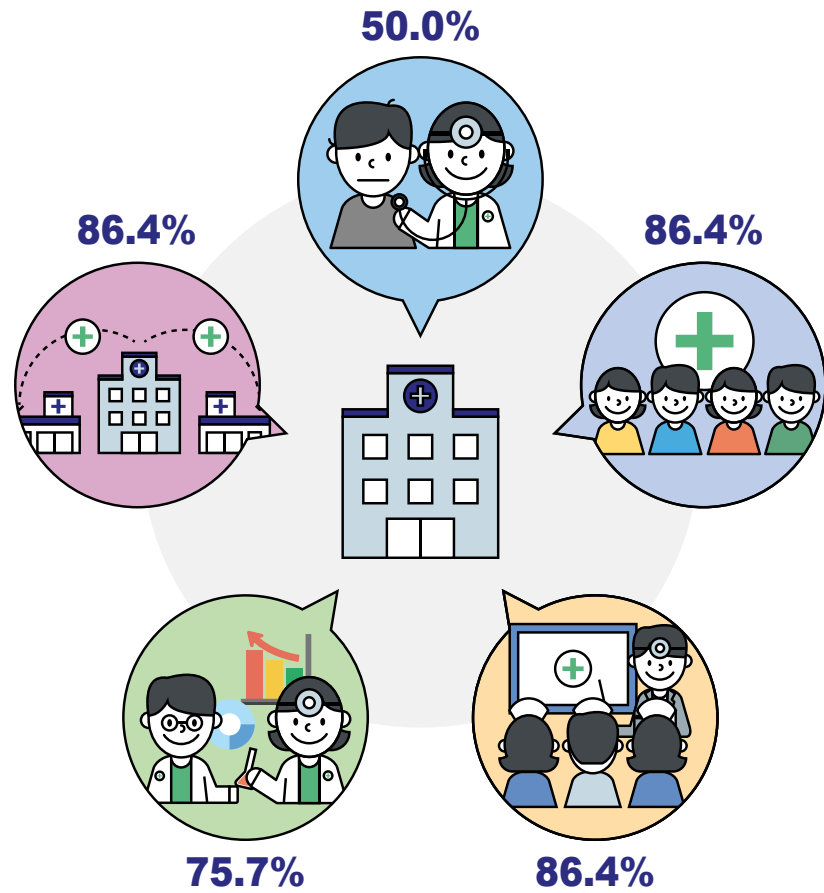


07 공공병원의 역할이란?

단위 : N(%)

공공병원의 역할	아니다	보통이다	그렇다
공공병원의 역할은 주로 취약계층 의료지원 활동과 관련된 것이다.	23 (22.6%)	28 (27.5%)	51 (50.0%)
공공병원의 역할은 전체 국민을 대상으로 양질의 의료서비스를 제공하는 것이다.	3 (2.9%)	11 (10.7%)	89 (86.4%)
보건의료 인력을 교육, 훈련하는 활동은 공공병원의 역할에 해당한다.	1 (1.0%)	13 (12.6%)	89 (86.4%)
의학기술과 지식의 발전을 위한 연구 활동은 공공병원의 역할에 해당한다.	4 (3.9%)	21 (20.4%)	78 (75.7%)
지역의 보건의료기관을 지원하는 활동은 공공병원의 역할에 해당한다.	1 (1.0%)	13 (12.6%)	89 (86.4%)

주1) 전체 응답자 중 무응답 제외 기준임



2019-P09

2019 경기도공공보건의료지원단 교육성과 보고서

「2019 경기도공공보건의료지원단 교육성과 보고서」

인 쇄 | 2019년 12월 31일 초판 1쇄 발행

발행인 | 이희영

발행처 | 경기도공공보건의료지원단

경기도 성남시 분당구 돌마로 172 분당서울대학교병원 헬스케어혁신파크 7층

Tel. 031-738-0283

Homepage | www.ggpi.or.kr

ISBN 9791190544238 93510